

Na podlagi 19., 41., 42. in 44. člena Zakona o spodbujanju razvoja turizma (Uradni list RS, št. 2/2004), 29. člena Zakona o lokalni samoupravi (Uradno prečiščeno besedilo - ZLS –UPB2, Uradni list RS, št. 94/2007, 14/2010 in 84/2010), 17. člena Zakona o prekrških (Uradno prečiščeno besedilo-ZP-1-UPB4, Uradni list RS, št. 3/2007 in 109/2009) Sklepa o uvedbi lokalnega turističnega vodenja za Štajersko območje (MUV, šte. 11), v skladu z Zakonom o storitvah na notranjem trgu (ZSNT) ter 15. člena Statuta Občine Sveta Ana (Uradni list RS št. 39/2010) je Občinski svet Občine Sveta Ana na svoji 3. redni seji dne, 9. marca 2011 sprejel

## O D L O K

### o lokalnem turističnem vodenju na območju

#### Občine Sveta Ana

#### I. UVODNE DOLOČBE

##### 1. člen

S tem odlokom Občina Sveta Ana predpisuje naslednje vsebinske določbe tega odloka, in sicer:

1. opredelitev pojma lokalnega turističnega vodnika,
2. pogoje za opravljanje dejavnosti lokalnega turističnega vodenja,
3. usposabljanje za lokalno turistično vodenje,
3. organiziranje in vodenje lokalnih turističnih vodnikov za Štajersko območje,
2. opredelitev programov turističnega vodenja,
3. izvajanje, sprejem naročil in evidenca turističnih vodenj,
4. nadzor nad izvajanjem lokalne turistične vodniške službe,
5. prehodne in končne določbe.

##### 2. člen

Občina Sveta Ana zagotavlja opravljanje lokalne turistične vodniške službe v okviru Turističnega društva Sveta Ana, Razvojnne agencije Slovenske gorice (TIC Lenart) in TIC-a Sveta Ana, ko bo le-ta ustanovljen (v nadaljevanju: pooblaščen organizacije).

Za izvajanje izobraževalnih procesov Občina Sveta Ana pooblašča Štajersko turistično zvezo.

##### 3. člen

Dejavnost turističnega vodenja je strokovno vodenje obiskovalcev na območju Občine Sveta Ana in za razširitev programa po občinah Benedikt, Cerkvenjak, Lenart, Sveta Ana, Sv. Jurij v Slovenskih goricah in Sv. Trojica v Slovenskih goricah (v nadaljevanju v Osrednjih Slovenskih goricah).

Vodenje se izvaja skladno z ustreznim programom, ki ga s sklepom potrdi župan, za celotno območje pa vsi župani Osrednjih Slovenskih gor, na podlagi Predloga programa izdelajo turistične organizacije v sodelovanju z ustreznimi strokovnimi službami (za varstvo narave, za varstvo kulturne dediščine, muzej) in občinami na območju vodenja.

## II. OPREDELITEV POJMA LOKALNEGA TURISTIČNEGA VODNIKA

### 4. člen

Po tem odloku je lokalni turistični vodnik (v nadaljevanju: turistični vodnik) fizična oseba, ki je za to strokovno usposobljena in je vpisana v register vodnikov pri Štajerski turistični zvezi za območje Občine Sveta Ana in Osrednjih Slovenskih gor.

Turistični vodnik domačim in tujim obiskovalcem Štajerskega območja, v prvi vrsti pa v Občini Sveta Ana in ostalem območju občin Osrednjih Slovenskih gor razkazuje in strokovno pojasnjuje naravne ter kulturne zanimivosti, zgodovinske, etnografske in kulinarčne posebnosti ter druge znamenitosti in značilnosti na območju Občine Sveta Ana in drugih občin v Osrednjih Slovenskih goricah.

K preizkusu znanja se lahko prijavijo osebe, ki imajo najmanj srednjo strokovno izobrazbo in znanje enega tujega jezika za stopnjo najmanj srednje strokovne izobrazbe.

Lokalni turistični vodniki, ki že opravljajo dejavnost lokalnega turističnega vodenja, lahko nadaljujejo z opravljanjem te dejavnosti le na podlagi vpisa v sodni register ob predložitvi dokazil - potrdila lokalnih turističnih agencij, TIC-ev, o vsaj 2-letnih izkušnjah z vodenjem na lokalnem območju občin Osrednjih Slovenskih gor in potrdila o udeležbi na predstavitvi programa lokalnega turističnega vodenja na omenjenem območju.

V register se morajo vpisati v roku 1 leta od začetka veljavnosti tega odloka.

Turistični vodnik, ki ima licenco Gospodarske zbornice Slovenije lahko pridobi licenco za lokalnega turističnega vodnika brez izpolnjevanja pogojev iz prvega odstavka tega člena, le z vpisom v register lokalnih turističnih vodnikov.

Strokovni sodelavci v muzejih, galerijah, šolah, cerkvah in drugih objektih oziroma organizacijah, v katerih opravljajo delo vodnika v okviru svoje redne zaposlitve, planinski in jamski vodniki, vodniki po učnih in gozdnih poteh, niso turistični vodniki po tem odloku in se vpišejo v register vodnikov za območje občin.

## III. POGOJI ZA OPRAVLJANJE DEJAVNOSTI LOKALNEGA TURISTIČNEGA VODENJA

### 5. člen

Za izpolnjevanje pogoja strokovne usposobljenosti iz prvega odstavka 4. člena tega Odloka mora kandidat obiskovati tečaj, ki ga za usposabljanje vodnikov opravlja strokovna ustanova in mora po opravljenem tečaju uspešno opraviti preizkus znanja.

Tečaje strokovne usposobljenosti za opravljanje lokalnega turističnega vodenja in obnove tečajev organizira za izobraževanje pooblaščen organizacija - Štajerska turistična zveza, ki za izvajanje usposobljenosti na osnovi zbiranja ponudb ali javnega razpisa izbere tisto organizacijo, ki poda najugodnejšo ponudbo. Pri določitvi pogojev najugodnejše ponudbe se upošteva tudi strokovne reference (vsebinsko usposabljanje; usposobljenost predavateljev; vpetost programa v okolje obravnavanega turističnega območja; dokazilo, da lahko izvaja tovrstna izobraževanja).

**6. člen**

Tečaj strokovnega usposabljanja se izvaja na osnovi potreb, vendar najmanj vsako (5.) peto leto, obnovitveni tečaji pa po potrebi. Program usposabljanja mora biti razdeljen na teoretično in praktično preverjanje strokovne usposobljenosti za opravljanje nalog turističnega vodnika pred izpitno komisijo. Komisijo sestavljajo 3 člani, strokovnjaki, ki jih izbere izvajalec tečaja v sodelovanju s pooblaščen organizacijo. Člani komisije izmed sebe izberejo in izvolijo predsednika.

Kandidat, ki ni uspešno opravil preizkusa znanja, se lahko ponovno prijavi na preizkus znanja v 30. dneh od neuspelega preizkusa.

Ko izpitna komisija ugotovi, da ima kandidat za turističnega vodnika potrebno znanje, mu pooblaščen organizacija v sodelovanju z izbranim izvajalcem izda potrdilo o strokovni usposobljenosti, s čimer za 5 let po vpisu v register turističnih vodnikov na območju Štajerske, pridobi oziroma obnovi naziv.

Župan Občine Sveta Ana je s pisnim pooblastilom odobril, da organiziranje izobraževanja lokalnih turističnih vodnikov za Štajersko območje, v katero sodi tudi Občina Sveta Ana in Osrednje Slovenske gorice, vodi in organizira Štajerska turistična zveza.

S pooblastilom so Štajerski turistični zvezi zaupane naslednje naloge:

- izbira izobraževalne organizacije,
- program izobraževanja,
- preizkus znanja,
- izdaja vodniške izkaznice,
- vodenje registra,
- dodatna izobraževanja.

**7. člen**

Znanje tujega jezika se dokazuje s spričevalom zaključene najmanj srednje strokovne izobrazbe ali s potrdilom o uspešno zaključenem tečaju tujega jezika na stopnji najmanj srednje strokovne izobrazbe, ki ga izda organizacija, pooblaščen za opravljanje tovrstnih izobraževanj.

**V. VODENJE REGISTRA TURISTIČNIH VODNIKOV****8. člen**

Osebe, ki jim je bilo izdano potrdilo o strokovni usposobljenosti za turističnega vodnika se vpišejo v register turističnih vodnikov, ki ga vodi Štajerska turistična organizacija, s podatki pa lahko razpolaga tudi pooblaščen organizacija. Z vpisom pridobijo naziv: Turistični vodnik za Štajersko.

**9. člen**

Register za turistične vodnike vsebuje naslednje podatke:

1. zaporedno evidenčno številko,
2. datum vpisa,
3. ime in priimek,
4. prebivališče in številka telefona ter e-naslov,
5. matična in davčna številka,
6. podatke o številu ur vodenja za preteklo leto in v katerem jeziku je bilo posamezno vodenje opravljeno,
7. podatke o relacijah vodenja za preteklo leto,
8. dokazila o strokovnem znanju in usposabljanju.

**10. člen**

Po vpisu v register turistični vodnik pridobi licenco z veljavnostjo 5 let z možnostjo podaljšanja, za kar se mu izda posebna izkaznica. Stroške pridobitve licence skupaj s stroški vpisa (izkaznice) v register turističnih vodnikov krije turistični vodnik sam, v kolikor ni dogovorjeno drugače.

Po preteku 5 let se turističnim vodnikom licenca podaljša za obdobje 5 (pet) let s ponovnim opravljanjem izpita v primeru, da je imel v tem obdobju opravljenih najmanj 10 (deset) vodenj in na njegovo delo turističnega vodnika ni bilo utemeljenih pritožb ali dokaznega prekrška po tem Odloku.

Opravljen ure vodenja dokazuje z dnevnikom vodenja, ki ga turistični vodnik prejme ob vpisu v register turističnih vodnikov. V nasprotnem primeru nima pravice vodenja po tem Odloku, dokler si ponovno ne pridobi licence, z opravljenim obnovitvenim tečajem in ponovnim opravljanjem izpita.

Dnevnik vodenja vodi pooblaščen organizacija in Štajerska turistična zveza.

**11. člen**

Dejavnost turističnega vodenja po tem Odloku lahko opravlja samo turistični vodnik, ki ima veljavno izkaznico.

Izkaznica je lahko tudi v obliki priponke. Na izkaznici mora biti priimek in ime turističnega vodnika ter naziv »Lokalni turistični vodnik po Štajerski«.

Zaporedna številka iz registra turističnih vodnikov, datum izdaje in rok veljavnosti licence. Izkaznica mora biti na hrbtni strani potrjena z žigom izdajatelja.

Pri vodenju morajo turistični vodniki po tem odloku na vidnem mestu nositi veljavno izkaznico, ki jo izda pooblaščen organizacija in morajo voditi dnevnik vodenja, kjer je navedeno najmanj:

1. kdo je naročil vodenje,
2. program vodenja,
3. koliko obiskovalcev je bilo vključenih v posameznem vodenju,
4. čas trajanja vodenja,
5. kraj oziroma država od koder so obiskovalci.

Po končanem vodenju naročnik vodenja podpiše dnevnik vodenja kot dokazilo o opravljeni storitvi.

**12. člen**

Za nekakovostno vodenje se šteje, če je v roku 15 dni po opravljenem vodenju, na delo turističnega vodnika vložena pisna pritožba s strani organizirane skupine oziroma uporabnika vodenja, in je za njegovo delo evidentiran in dokazan prekršek po tem Odloku.

Pisna pritožba se vložijo na sedež pooblaščen organizacije ali na sedež Občine Sveta Ana.

Če pisna pritožba prispe, se o njej obvesti turističnega vodnika, ki je vodenje opravil. Ta se mora na vloženo pritožbo odzvati v 8 dneh, pisno z utemeljitvijo. O utemeljenosti pritožbe odloča s sklepom posebna komisija, ki jo imenuje direktor pooblaščen organizacije, v njej pa je predstavnik Občine Sveta Ana, v kolikor prihaja turistični vodnik od tod.

Lokalnega turističnega vodnika, ki je bil po predhodni ugo-

tovitvi komisije deležen upravičenih kritik in pritožb lahko pooblaščen organizacija, s sklepom izbriše iz registra lokalnih turističnih vodnikov.

### 13. člen

Seznam lokalnih turističnih vodnikov mora biti objavljen na spletnih straneh pooblaščen organizacije, Razvojnega centra Slovenske gorice, Štajerske turistične organizacije, Občine Sveta Ana in turistično informacijskem centru. Seznam obsega ime in priimek lokalnega turističnega vodnika in navedbo tujega jezika, v katerem vodnik lahko izvaja turistično vodenje.

## V. OPREDELITEV PROGRAMOV LOKALNEGA TURISTIČNEGA VODENJA

### 14. člen

Programi lokalnega turističnega vodenja so po vsebini in obsegu različni. Vodniška služba se izvaja v obliki naročenih občasnih oz. posebnih ogledov in rednih oz. standardnih ogledov na turističnem območju Štajerske, natančneje Osrednjih Slovenskih goric in območja Občine Sveta Ana.

Program turističnega vodenja, ki obsega ogled in pojasnjevanje pomembnejših naravnih znamenitosti oziroma vrednot, razglašeni kulturnozgodovinskih spomenikov državnega in lokalnega pomena ter vseh muzejskih oziroma spominskih zbirk oz. vodenje obiskovalcev k ogledu vseh najpomembnejših turističnih znamenitosti na območju Osrednjih Slovenskih goric, je standardni program turističnega vodenja.

Program standardnih vodenj pripravi in zagotavlja pooblaščen organizacija v organizaciji turistično informacijskega centra, potrjuje pa župani občin. Program s podrobnim opisom lokacij in znamenitosti, vključenih v posamezni program ter okvirno oceno o dolžini programa, mora obsegati naslednje vsebine:

- program vodenja po posameznih turistično zanimivih krajih,
- program vodenja po kulturno-zgodovinskih in etnoloških znamenitostih,
- program vodenja z avtobusno vožnjo in z ogledom znamenitosti Občine Sveta Ana in drugih občin v območju Osrednjih Slovenskih goric,
- program vodenja po vinskih turističnih cestah,
- program vodenja po vseh lokalnih znamenitostih, gostinskega, športnega, podjetniškega in kulturno zgodovinskega potenciala,
- program vodenja šolskih skupin,
- program vodenja s predstavitvijo kulinaričnega potenciala,
- program vodenja v zvezi z gostinsko-namestitvenimi in turistično-kmetijskimi objekti,
- program vodenja po naravnih znamenitostih,
- program po želji naročnika.

### 15. člen

Podatke za programe turističnega vodenja zagotavljajo:

- turistična in druga društva,
- turistične zveze,
- turistično-informacijski centri,
- ponudniki hrane in nastanitvenih kapacitet,

- druge zainteresirane fizične in pravne osebe.

Podatki se dostavijo Občini Sveta Ana ali Razvojnemu centru Slovenske gorice. Vsebino posameznih programov potrjuje posebna komisija, ki jo imenuje župan Občine Sveta Ana in mora biti sestavljena iz predstavnikov:

- predstavnik lokalne skupnosti
- predstavnik razvojne agencije
- predstavnik turistično informacijskega centra
- turistične agencije ali druge institucije povezane s turizmom
- turistične društvene organiziranosti (društvo, zveza).

## VII. IZVAJANJE, NAROČILO IN EVIDENCA TURISTIČNIH VODENJ

### 16. člen

Lokalna turistična vodenja se izvajajo v okviru standardnih ali naročenih vodenj. Vodenje lahko opravlja oseba, ki ima opravljen preizkus znanja za lokalnega turističnega vodnika za Štajersko območje in je vpisana v register Štajerske turistične zveze. Pri vodenju mora nositi vodniško izkaznico.

Naročila za vodenje sprejemajo:

- pooblaščen organizacija,
- razvojna agencija,
- turistično informacijski centri,
- turistični vodniki neposredno in
- druge organizacije, registrirane za dejavnost turističnega vodenja.

### 17. člen

Po sprejemu naročila za vodenje v pooblaščen organizaciji zadolžena oseba določi turističnega vodnika in mu izda nalog za vodenje.

Lokalni turistični vodniki za opravljeno vodenje dobijo plačilo, ki ga prejmejo za opravljeno vodenje preko pooblaščen organizacije.

Plačilo se opravi na podlagi števila ur vodenja, razvidnih iz dnevnika vodenja. Lokalni turistični vodniki morajo tekoče voditi evidenco opravljenih ur vodenja, ki vsebuje vse podatke o lokalnem turističnem vodniku, datumu, času, kraju in trajanju opravljenega vodenja, potrjuje pa jo vodja pooblaščen organizacije.

Nalog, dnevnik vodenja ter predložena in potrjena evidenca opravljenih ur vodenja je podlaga za izplačilo in se arhivira.

### 18. člen

Pooblaščen organizacija na osnovi poročila posameznega turističnega vodnika vodi evidenco o opravljenih turističnih vodenjih, ki jo v obliki letnega poročila posreduje županu občine in pooblaščen organizaciji Razvojnemu centru Slovenske gorice.

Poročilo odda turistični vodnik na sedež pooblaščen organizacije v obliki kopije evidence v dnevniku vodenja in sicer praviloma v roku 7 (sedem) dni po opravljenem vodenju, najpozneje pa do 25. v mesecu.

Turistične ali druge organizacije, navedene v 16. členu tega Odloka so o opravljenih vodenjih dolžne poročati pooblaščenemu zavodu trimesečno.

### 19. člen

Pooblaščen organizacija zagotavlja sredstva za dejavnost lokalnega turističnega vodenja iz cene, ki jo zaračunava direktno neposrednim uporabnikom.

Cene programov lokalnega turističnega vodenja in višino plačila lokalnim turističnim vodnikom na predlog pooblaščen organizacije enkrat letno sprejme župan občine.

Del zaračunanih sredstev po tem ceniku pripada turističnim vodnikom kot plačilo za opravljeno delo.

Preostala sredstva, pridobljena z zaračunavanjem vodenja, so prihodek pooblaščen organizacije, in se namenijo za pospeševanje turistične in promocijske dejavnosti Osrednjih Slovenskih goric in s tem Občine Sveta Ana, kar s sklepom potrjuje župani.

### VIII. NADZOR NAD IZVAJANJEM LOKALNE TURISTIČNE VODNIŠKE SLUŽBE

#### 20. člen

Nadzor nad izvajanjem odloka izvajajo v skladu z zakonskimi določili pristojne inšpekcijske službe oz. redarske službe na območju za katerega so pristojne.

#### 21. člen

Lokalni turistični vodnik se je na zahtevo pristojnih služb dolžan predstaviti z veljavno izkaznico, ki jo je prejel po uspešno opravljenem preizkusu znanja za lokalne turistične vodnike za Štajersko, oziroma izkaznico, ki jo je prejel od Gospodarske zbornice Slovenije ali pa dokazati, da izpolnjuje pogoje iz 4. člena tega Odloka.

### IX. POSEBNE DOLOČBE

#### 22. člen

Domači in tuji turisti morajo za vodenje po območju občin najeti turističnega vodnika, ki je evidentiran v registru lokalnih turističnih vodnikov po Štajerski za območje občin Osrednjih Slovenskih goric pri pooblaščen organizaciji ali turističnega vodnika, ki je vpisan v registru turističnih vodnikov pri Gospodarski zbornici Slovenije, z upoštevanjem 4. člena odloka.

### X. KAZENSKÉ DOLOČBE

#### 23. člen

Nadzor nad izvajanjem tega odloka opravlja organ, pristojen za tržno inšpekcijo, v skladu z zakonskimi določili.

### XI. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

#### 24. člen

Pooblaščen organizacija je dolžna v roku 3 (treh) mesecev od uveljavitve tega odloka:

- vzpostaviti register turističnih vodnikov in pripraviti obrazec prijave v register,
- skrbno preverjati nabor kandidatov za pripravo naslednjega organiziranja preizkusa strokovnega usposabljanja za opravljanje turističnega vodenja,

- pripraviti predlog cene programov lokalnega turističnega vodenja in višine plačila lokalnim turističnim vodnikom, občinski sveti občin pa ga potrjuje v roku 3 mesecev po uveljavitvi odloka,
- skrbeti za osebne izkaznice turističnih vodnikov po Štajerski in s tem Osrednjih Slovenskih goricah,
- zagotoviti vse ostale pogoje za uresničevanje določb potrebnih za izvajanje, ko so v njegovi pristojnosti.

#### 25. člen

Ta Odlok začne veljati, ko ga sprejme Občinski svet Občine Sveta Ana oziroma naslednji dan po objavi v Medobčinskem uradnem vestniku. Za objavo poskrbi Občina Sveta Ana. Z dnem uveljavitve tega Odloka preneha veljati morebitni prej sprejeti odlok občine, ki je urejal lokalne turistične vodniške službe na območju Občine Sveta Ana.

Župan

Številka: 32201-01/2011

Datum: 9. marec 2011

Občine Sveta Ana  
Silvo Slaček, s. r.